




# CORONAVIRUS (COVID-19)






**Documentos Técnicos**

**Noticias**

**Documentos Administrativos**

**Infografías**

**Otros Enlaces**

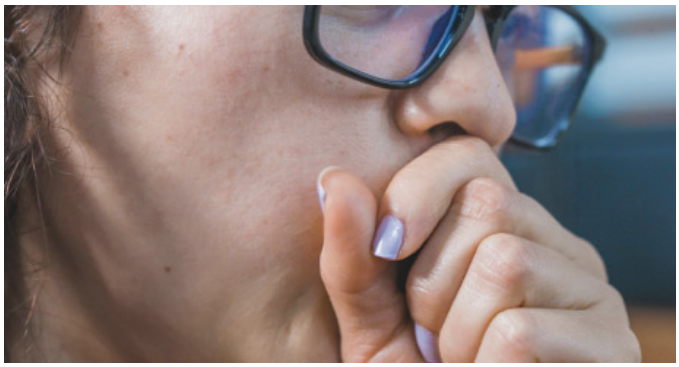
## ¿Qué es?

### Nuevo Coronavirus (COVID-19)

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

## ¿Cómo se transmite el COVID-19?



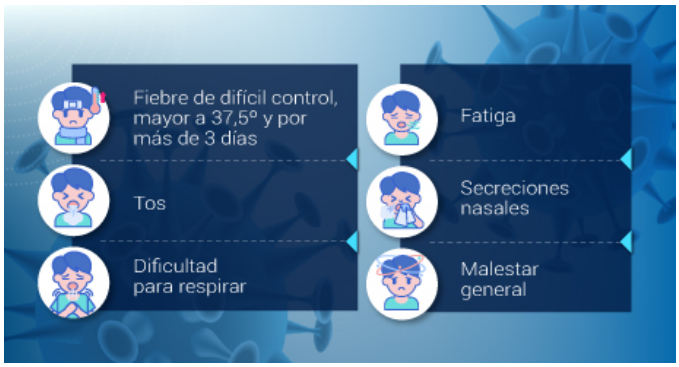
La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas. Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

## ¿A quiénes afecta?

Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.



## ¿Cuáles son los síntomas?




El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

## ¿Cuál es el tratamiento?

Actualmente no existe tratamiento específico ni vacuna comprobada para ningún coronavirus. El tratamiento es sintomático y en el caso de requerirlo, el manejo se realiza de acuerdo con la gravedad del paciente.



## ¿Cómo prevenirlo?

La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

- Evita el contacto cercano con personas enfermas
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente
- Ventila tu casa

## Recomendaciones para viajeros

La Resolución 380 de 2020 establece que tanto los viajeros nacionales como extranjeros provenientes de China, Italia, Francia y España deben adoptar medidas de aislamiento e internación en su residencia o en un hospedaje transitorio cubierto por su propia cuenta durante 14 días.

Si viaja desde países donde hay casos, a su llegada a Colombia deberá informar dónde ha estado en los últimos 14 días. Si ha estado en países donde hay posibilidades de haberse infectado, le realizarán preguntas sobre su estado de salud.

- Recomendaciones para personas que viajan a Colombia
- Recommendations for people who are traveling to Colombia

Si tiene alguna duda, cómuníquese a los teléfonos de contacto: **Bogotá:** +57 (1) 330 5041
**Resto del país:** 01 8000 955 590
**Línea de Atención COVID-19:** Marca desde tu celular 192



## Mitos del coronavirus

Debido al avance del coronavirus en el mundo, la desinformación que ha surgido frente a la enfermedad ha generado pánico entre las personas y mucha información falsa. Conoce y comparte los mitos del coronavirus y no caigas en mentiras que se difunden por internet y redes sociales.




## Líneas Telefónicas







## Reportes




**Conmutador:** +57(1) 330 5000 - Central de fax: +57(1) 330 5050
**Punto de atención presencial:** Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, código postal 110311
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua
**Línea de atención de desastres:** +57(1) 330 5071 - 24 horas
**Atención telefónica a través del Centro de Contacto:**
En Bogotá: +57(1) 589 3750 Resto del país: 018000960020 **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en jornada continua.
**Línea de orientación sobre el nuevo CORONAVIRUS COVID-19:** En Bogotá: +57(1) 330 5041 Resto del país: 018000955590
Chat generalidades sistema de salud

Última actualización: miércoles, 25 de marzo de 2020 Última actualización: miércoles, 25 de marzo de 2020
Solicitudes, sugerencias y reclamos
Términos y condiciones de uso.
Notificaciones judiciales

ISO 27001